



## CUESTIONARIO DE SATISFACCION DEL CLIENTE

Estimado cliente: nos dirigimos a usted, con el objetivo de evaluar su grado de satisfacción con respecto a nuestros servicios, tras la finalización de los trabajos realizados.

Consideramos fundamental cualquier indicación que nos dé, tanto para conseguir su plena satisfacción como para mejorar nuestro servicio.

Le damos a continuación la posibilidad de comunicarnos, mediante un sencillo cuestionario, su impresión respecto al servicio que le hemos ofrecido.

Fecha:

Cliente:

	<b>MUY SATISFECHO</b>	<b>SATISFECHO</b>	<b>INDIFERENTE</b>	<b>INSATISFECHO</b>
1. Trato y cordialidad del equipo				
2. Profesionalidad del equipo de trabajo				
3. Comunicación entre ambas partes				
4. Capacidad de respuesta ante imprevistos				
5. Calidad del servicio				
6. Relación calidad/ precio				
7. Rapidez en la realización del producto				
8. Cumplimiento de plazos				
9. Valoración general del servicio				
<b>CONTROL DE CALIDAD</b>	<b>DEMASIADAS</b>	<b>BASTANTES</b>	<b>POCAS</b>	<b>NINGUNA</b>
10. Devoluciones/ Reclamaciones				
OBSERVACIONES				

**Por favor, una vez cumplimentado, remítanos el cuestionario, firmado y sellado a través de las siguientes vías:**

**Fax al número : 935705223**

**E-mail a: [info@talleresdiez.es](mailto:info@talleresdiez.es)**

**Dirección: C/ Sta. Bárbara, nº 12**

**08100 Mollet del Vallés (Barcelona)**

Firma y sello de la empresa

**¡Gracias por su colaboración!**